

## Política de Privacidade de Dados

### INFORMAÇÃO DA POLÍTICA

<b>Projeto</b>	Privacidade de Dados	
<b>Versão</b>	1.0/2024	
<b>Data de Emissão</b>	09/12/2024	
<b>Data da Última Atualização</b>	06/12/2024	
	<b>Nome</b>	<b>Data</b>
<b>Criado Por</b>	Marcio Faria	01/12/2024
<b>Revisado Por</b>	Fernando Machado	05/12/2024
<b>Aprovado Por</b>	Rodrigo Stocco	07/12/2024
<b>Descrição</b>	Elaboração da política de privacidade de dados.	09/12/2024

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	<b>PÚBLICO</b>
---	---------------------------------------	---	----------------

---

## Sumário

<b>1) Mensagem da Diretoria .....</b>	<b>3</b>
<b>2) Aplicação e Abrangência .....</b>	<b>3</b>
<b>3) Objetivos.....</b>	<b>3</b>
<b>4) Escopo.....</b>	<b>3</b>
<b>5) Definições .....</b>	<b>3, 4</b>
<b>6) Coleta Dados .....</b>	<b>4</b>
<b>7) Consentimento .....</b>	<b>5</b>
<b>8) Direitos.....</b>	<b>5</b>
<b>9) Armazenamento .....</b>	<b>5, 6</b>
<b>10) Duração do Armazenamento.....</b>	<b>6</b>
<b>11) Compartilhamento.....</b>	<b>6</b>
<b>12) Transferência Internacional.....</b>	<b>6</b>
<b>13) Responsabilidade.....</b>	<b>7</b>
<b>13. 1) Isenção da Responsabilidade.....</b>	<b>7</b>
<b>14) Encarregado de Proteção de Dados (DPO) .....</b>	<b>8</b>

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	<b>PÚBLICO</b>
---	---------------------------------------	---	----------------

## **Política Renase | Privacidade de Dados**

### **1. MENSAGEM DA DIRETORIA:**

A implantação da Política de Privacidade de Dados é uma forma de proteger os dados de funcionários e projetos envolvidos na Renase de forma transparente, clara. Essa Política será nosso guia de como devemos proteger nossas informações e seguir os princípios básicos para evitarmos ataques Hackers, vazamento de dados e informações que possam comprometer toda estrutura e trabalho desenvolvido pela Renase. Esperamos que todos pratiquem o compromisso de compartilhar os valores morais e éticos contidos nesta política, apresentando um comportamento exemplar e eficaz.

### **2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA:**

Essa Política aplica-se a todos os funcionários, estagiários, temporários e terceiros que prestam serviços a Renase ou qualquer forma no âmbito de Representante ou parceiro de negócio.

### **3. OBJETIVOS:**

O propósito deste documento é estabelecer a regras de Privacidade de Dados necessárias para manter a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações pessoais.

### **4. ESCOPO:**

O escopo deste documento é garantir que todos os funcionários da Renase entendam sua responsabilidade e estejam cientes de que a falha em cumprir as Políticas e Regulamentos de Proteção de Dados são infrações disciplinares.

Este documento também apresenta regras sobre o tratamento da segurança da informação para Terceiros, Temporários e visitantes na Casa Renase.

### **5. DEFINIÇÕES:**

Essa Política de Privacidade diz respeito às informações que podem identificar ou permitir a identificação de uma pessoa natural, como nome, CPF, número de telefone, endereço, e-mail (“dados pessoais”) e/ou outros dados mediante consentimento e autorização entre todas as partes.

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	PÚBLICO
---	---------------------------------------	---	---------

Os dados pessoais serão utilizados somente com a finalidade corporativa para a execução de serviços em eventos/ações, seja para:

- Confirmar a presença/inscrição em um evento/ação;
- Verificar e validar a presença/inscrição em um evento/ação;
- Enviar mensagens (push, SMS, e-mail etc.), inclusive publicitárias;
- Realizar reservas de serviços turísticos como passagem aérea, transporte terrestre, seguro-viagem, hospedagem, passeios e atividades de lazer em geral;
- Identificação e apuração de suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou outros ilícitos praticados por usuários, investigação por terceiros prejudicados e/ou por autoridades competentes;
- Exercício regular de direitos da Controladora, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Identificação e prevenção de eventuais ameaças de segurança;
- Analytics - reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações dos usuários.

## 6. COLETA DOS DADOS

Os dados pessoais podem ser obtidos das seguintes formas:

- Mediante fornecimento direto dos clientes que contratam a Renase e nos enviam através de planilhas, base de dados e e-mails com as informações já previamente consentidas e validadas pelos participantes/usuários;
- Mediante fornecimento direto dos participantes/usuários via contato de RSVP ou preenchimento de formulários de cadastro e outras formas;
- Mediante coleta automática ao aceitar os termos de uso dos sites/hotsites/plataformas/aplicativos e/ou outras soluções desenvolvidas para um evento ou ação. Como, por exemplo, endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), hora e data de acesso, cookies e tecnologias similares, como pixels e tags.
- Os cookies são pequenos arquivos criados pelos websites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar seu acesso. Você pode alterar ou desativar os cookies ajustando as configurações do seu navegador.

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	<b>PÚBLICO</b>
---	---------------------------------------	---	----------------

## **7. CONSENTIMENTO**

É a partir do consentimento que tratamos os dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual a Renase é autorizada a tratar os dados pessoais. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Renase para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da Renase e fornecer seus dados pessoais ou dos seus convidados, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do serviço que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

## **8. DIREITOS**

A Renase assegura os titulares de Dados Pessoais a exercerem seus direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso, retificação, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a Lei, exclusão, nos casos em que for possível a portabilidade dos dados, informação das entidades públicas e privadas com as quais fora realizado o uso compartilhado de dados, bem como solicitar limitação ou oposição ao tratamento de dados (caso em que a utilização dos serviços será limitada ou impossibilitada) e de revisão de decisões individuais automatizadas.

A qualquer momento, o cliente/usuário poderá exercer seus direitos perante a Controladora mediante requisição a ser enviada ao Encarregado de Proteção de Dados da Controladora. Os titulares de dados pessoais podem, em qualquer caso, apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, especialmente quando não obtiverem satisfação no exercício de seus direitos.

## **G. ARMAZENAMENTO**

Para mantermos as informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	PÚBLICO
---	---------------------------------------	---	---------

A Controladora busca sempre manter medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas para fornecer proteção razoável para os dados pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração (como firewalls, controles de acesso e criptografia de dados). Ainda que a Controladora mantenha essas medidas, os usuários deverão manter em segurança suas informações, bem como se utilizar apenas de ambiente e equipamentos seguros para realizar as conexões necessárias. Para maiores informações, verifique a Política de Segurança da Informação da Renase.

## **10. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO**

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos enquanto a relação contratual for mantida, e serão excluídos das bases de dados da Controladora mediante (a) requisição dos clientes e/ou titulares dos dados pessoais ou (b) quando estes não forem mais necessários para os Usos Autorizados, salvo se houver qualquer outra razão, base legal ou contratual, para a sua manutenção, como (b.i) eventual obrigação legal de retenção de dados pessoais, (b.ii) necessidade de preservação destes para resguardo de direitos, (b.iii) interesses legítimos da Controladora ou (b.iv) em razão de ordem judicial. Se o titular dos dados pessoais revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus dados pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos mesmos.

## **11. COMPARTILHAMENTO**

Os dados pessoais podem ser compartilhados com os parceiros comerciais da Controladora, quem em suma são fornecedores de tecnologia, agências, operadores logísticos e etc.

A Controladora poderá compartilhar os dados com seus parceiros comerciais de modo que esses parceiros deverão seguir com os critérios da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a Renase se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	<b>PÚBLICO</b>
---	---------------------------------------	---	----------------

### **13. RESPONSABILIDADE**

A Renase prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

#### **13.1 ISENÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou processo tecnológico inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Renase não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Renase.
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Renase; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.
- Dependendo das interações que você realizar no site/hotsite/plataforma/aplicativo, é possível haja a contratação de serviços ou produtos fornecidos diretamente por terceiros. Nesse caso, você estará sujeito aos termos e condições deste terceiro. A Controladora não possui qualquer ingerência no estabelecimento desses termos e políticas. Caso você decida utilizar os serviços e aplicações de terceiros, você o fará por sua conta e risco.

<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Modelo Nº 01 Versão 1.0 Revisão Nº	Data Emissão: 09/12/2024 Data Revisão:	<b>PÚBLICO</b>
---	---------------------------------------	---	----------------

---

#### **14. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Nome do Encarregado: Marcio Faria – Diretor

Operacional E-mail: [marcio.faria@renase.com.br](mailto:marcio.faria@renase.com.br)

Telefone: 11 2344 0000

Correspondência: Rua Chilon, 344 – Vila Olímpia – São Paulo – SP

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em relação aos serviços prestados ou em âmbito legislativo.